



Introducción

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante "términos y condiciones") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos dentro del Portal Web clasificados.elheraldo.co ("El Portal Web").

Por favor lea esta página cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no use El Portal Web, ni los servicios que en él se prestan. Mediante el uso de este Portal Web usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones. El HERALDO S.A. puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted.

El administrador o el Portal Web no presta los servicios ni fabrican los productos ofrecidos en la misma, por ello, el cumplimiento de las garantías legales y adicionales se deben reclamar ante los anunciantes, quienes en todo momento se encontrarán plenamente identificados en el anuncio respectivo.

El Portal Web clasificadosh.co es administrado por:
EL HERALDO S.A. NIT 890.100.477-8
Dirección: Calle 53B # 46 - 25 Barranquilla, Colombia.
Teléfono: 3715000 e-mail: clasificadosh@elheraldo.co

Definiciones

Usuario: Persona natural o jurídica que ingresa a consultar información sobre un aviso clasificado.

Administrador: Es la persona responsable de controlar y velar por el buen funcionamiento del Portal Web.

Anunciantes: Es la persona o grupo de personas que se encargan de proclamar o dar a conocer un aviso de un bien o servicio.

Avisos clasificados: Es una forma de publicidad que es particularmente común en periódicos, sitios web o diarios gratuitos. Los avisos clasificados difieren de la publicidad estándar o la de modelo de negocios en el sentido que permite que individuos privados (no simplemente compañías o entidades corporativas) soliciten ventas por productos o servicios.

Manejo y Funcionamiento del Portal

Los Clasificados son el medio más efectivo para la difusión y comercialización de productos y servicios de transacción inmediata. A lo largo de la historia, la sección de Clasificados ha dado un gran impulso a importantes sectores de la economía costeña, dejando indicadores de alta efectividad e importante retorno de la inversión en nuestros clientes. Por ello, los clasificados de EL HERALDO y AL DIA son reconocidos y preferidos por los anunciantes como la opción más eficaz de difusión de oferta y demanda de bienes.

El Portal Web se encuentra disponible las 24 horas del día, pero para la publicación oportuna de su clasificado, debe tener en cuenta los siguientes horarios:

Si realiza la compra de Lunes a Viernes para publicar al día siguiente, sus avisos clasificados se deben ingresar hasta las 5:00 p.m., en la oficina principal o hasta las 5:00 p.m., en cualquier punto de venta.

Si realiza la compra el día Sábado para publicar el día Domingo o Lunes, los avisos clasificados se deben ingresar hasta las 12:00 p.m., en la oficina principal o hasta las 5:00 p.m., en cualquier punto de venta.

Si realiza la compra el día Sábado después de 12:00 p.m., o el día domingo, a cualquier hora del día en alguno de los puntos de venta, se deben ingresar hasta las 5:00 p.m., y sus avisos clasificados se publicarán el día Lunes.

Si realiza la compra un Lunes festivo, a cualquier hora del día en alguno de los puntos de venta, se deben ingresar hasta las 5:00 p.m., y sus avisos clasificados se publicarán el día Martes.

Los horarios establecidos son sometidos a modificación, dependiendo de la edición del día.

El precio de cualquier aviso clasificado en EL HERALDO está sujeto a las tarifas y/o promociones y/o descuentos vigentes durante el día que la persona decida publicar el aviso. Este debe contar con mínimo 12 palabras y máximo 48 palabras.

Los horarios de atención disponibles para que usted publique su aviso clasificado en la ciudad de Barranquilla son:

Oficina Principal

El Heraldo

Dirección: Calle 53B # 46 - 25

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 pm.

Línea de atención al cliente: 3855050 (Barranquilla) – 018000512200 (Resto del País)

Puntos de Venta

Éxito San Francisco

Dirección: Calle 72 Cra. 38 Esq.

Lunes a Domingo de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

Éxito 77

Dirección: Calle 77 # 71 - 44.

Lunes a Domingo de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

Éxito Murillo

Dirección: Calle 45 Cra. 27 Esq.

Lunes a Domingo de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

Éxito Buenavista

Dirección: Cra. 53 Calle 98 Esq.

Lunes a Domingo de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.

Sao 53

Dirección: Calle 53 Cra. 46 Esq.

Lunes a Domingo de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sao 93

Dirección: Calle 93 Cra. 46 Esq.

Lunes a Domingo de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sao Hipódromo

Dirección: Calle 30 # 29sn - 182

Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 a.m. a 6:00 p.m.

Domingo de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

Parque Central

Dirección: Cra 45 # 41 – 53 Local # 149

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Metrocentro

Dirección: Calle 45 # 1 - 85

Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m y 2:00 a.m. a 6:00 p.m.

También se tiene una TiendaH y convenios con agencias comerciales.



Información sobre los usuarios

De manera voluntaria, el usuario entregará su información personal, teniendo en cuenta las características del Portal Web y las facultades de uso por parte de EL HERALDO S.A., para poder acceder a cualquier oportunidad laboral, entendiendo que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usada por EL HERALDO S.A., en los términos aquí establecidos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. Se aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Portal Web.

EL HERALDO S.A., con solicitud u orden de cualquier autoridad judicial o gubernamental legal, podrá brindar información total o parcial de la información personal de sus usuarios, sin que los usuarios puedan exigir alguna compensación o indemnización. EL HERALDO S.A., se reserva el derecho de ofrecerle cualquier servicio ya sea propio, o de terceras personas, basados en las particularidades que el usuario haya descrito en su solicitud de registro o en cualquier momento posterior a la misma. Dichas ofertas podrán ser hechas por EL HERALDO S.A., o por

terceras personas.

El usuario acuerda no revender o ceder sus derechos bajo estos Términos y Condiciones. De igual forma, realiza un acuerdo para no realizar un uso comercial no autorizado de este Portal Web. EL HERALDO S.A., se reserva el derecho de borrar o eliminar toda la información que usted haya incluido en el Portal Web y de dar por finalizado su registro y acceso a este Portal Web, o a cualquier servicio de EL HERALDO S.A, ante el incumplimiento de cualquiera de los Términos y Condiciones, o ante el impedimento de verificar cualquier información que un usuario haya mostrado durante su proceso de registro para acceder al Portal Web. El usuario es el único responsable por mantener la confidencialidad de su contraseña, así como de todos los registros y acciones que se realicen en el Portal Web desde su usuario. Si usted, encuentra algún comportamiento sospechoso o no autorizado de su registro en el Portal Web, debe de comunicarle inmediatamente al administrador del Portal, para que puedan realizar los cambios pertinentes, haciendo salvedad, que este hecho no puede ser reiterativo.

Manejo de la Información sobre los usuarios

EL HERALDO S.A. y empresas vinculadas, informan a los titulares de datos personales la existencia de su Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en www.elheraldo.co

EL HERALDO S.A., identificada con Nit. 890.100.477 -8, domiciliada en la ciudad de Barranquilla, en la calle 53B No. 46 -25, con teléfono 3855050, es la responsable del tratamiento de los datos personales consistente en la recolección, almacenamiento, uso, circulación, comercialización, transferencia y procesamiento en aras de:

- La prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con EL HERALDO S.A.
- Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes eventos, concursos, promociones y beneficios.
- Enviar información editorial, comercial, promocional, invitaciones o atenciones de

la compañía o de terceros aliados.

- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y contenidos.
- Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios.

Aunado a lo anterior, si por el ingreso o registro de los datos personales a cualquiera de los portales Web de EL HERALDO S.A. y por participar en los espacios de interacción, éste pueda captar información adicional de los usuarios como hábitos de uso en el portal Web, la información sobre los artículos que lee, los productos y/o servicios que adquiere, los comentarios que realiza, el navegador o plataforma móvil que utiliza, la publicidad a la que accede o consulta, la dirección IP del dispositivo que utilice, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros.

En algunos casos, EL HERALDO S.A. podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte de los clientes o usuarios.

Normas de Publicación para avisos clasificados

Si existe cualquier fotografía o imagen, éstas deberán corresponder al producto que se muestra en el aviso clasificado. No se pueden mostrar fotografías o imágenes diferentes en el mismo aviso, porque pueden ocasionar alguna confusión al resto de usuarios al momento de ver el aviso.

Los avisos por palabras a publicar en las secciones de Vehículos deben comenzar por la marca.

Los avisos a publicar en la sección de Adultos no pueden incitar o promover la oferta o solicitud de menores de edad en las actividades consideradas para adultos. Está prohibido el uso de palabras vulgares y/o soeces.

Los avisos relacionados con la prestación de servicios sexuales de cualquier índole son permitidos, pero son exclusivos para personas mayores de edad.

No se permiten avisos referentes a la comercialización de objetos prohibidos tales como: órganos del cuerpo, flora y fauna, armas de fuego y municiones.

En ninguna sección se puede empezar el aviso por una sola letra, ni signos de admiración, números telefónicos, palabras sin sentido o cualquier número o

símbolo.

Todos los avisos deben tener palabras lógicas y concisas, cada palabra se cobra aparte y debe separarse por un espacio en blanco, no se pueden unir palabras, no se aceptan palabras compuestas a excepción de las que si existen en el diccionario. No pueden publicarse como avisos clasificados: Avisos fúnebres, avisos invitando a asambleas de socios o reuniones que tengan que ver con informes contables de sociedades, o avisos de prestaciones sociales, o de liquidación de sociedades.

Los avisos relacionados con hipotecas o préstamos de dinero, es obligación por parte del usuario que publique este tipo de aviso, la fotocopia de la cédula y el registro de la cámara de comercio.

Los avisos en promoción no tienen cambio. Si el usuario desea realizar cualquier cambio, éste deberá asumir el costo adicional. Si existe un error en el aviso y el responsable directo es EL HERALDO S.A., la empresa asumirá el costo adicional y realizará el cambio automáticamente en el aviso, en los siguientes días.

No se puede resaltar ningún aviso clasificado con más de 3 marcas.



Clasificados

Formas de pago

EL HERALDO S.A., cobra por la prestación de los servicios de avisos clasificados junto con las tasas o impuestos correspondientes, así como los recargos por concepto de cualquier tipo de transferencia. EL HERALDO S.A., no se responsabiliza por las transacciones realizadas entre los usuarios y las entidades bancarias. El usuario es el titular legítimo de las tarjetas que utilice para el pago de este servicio, y que se encuentra autorizado para uso. Cualquier tipo de acción legal o judicial que esté relacionada con esto, es el usuario el único responsable de ello, y autoriza a EL HERALDO S.A., a tomar cualquier acción legal. Dependiendo de la conclusión de esta acción, EL HERALDO S.A., está autorizado para suspender de manera inmediata el servicio del Portal Web para este usuario. También, si no se recibe el pago oportuno por este servicio, EL HERALDO S.A., podrá suspender o cancelar el acceso al Portal Web, al usuario, hasta no se hayan cancelado en su totalidad los pagos pendientes.

Los servicios adquiridos por el usuario, podrán ser cancelados de las siguientes formas:

- Pago de contado en un Punto de Venta
- Pago de contado en la Oficina Principal
- Pago a crédito vía electrónica:

a) Los usuarios compradores podrán cancelar los servicios ofrecidos en el Portal Web a través de "Place to pay", garantizando el pago de estos servicios a través de una tarjeta débito o de crédito. para el efecto (tarjetas débito o de crédito), el usuario deberá informar el número de la tarjeta, la fecha de caducidad, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma, y demás datos requeridos en el momento que realiza la compra. Place to pay se encarga de

procesar, de forma segura, la información de tu compra.

El procedimiento para realizar los pagos es el siguiente:

1. Al escoger el paquete, oprima el botón comprar.
 2. Verifique que el servicio y el valor coincidan.
 3. Marque que ha leído las condiciones generales de venta.
 4. Presione la opción Place to Pay
 5. Coloque su tipo de identificación
 6. Coloque el número de identificación
 7. Escoja el tipo de tarjeta de crédito o débito.
 8. Llene la información de la tarjeta
 9. Aceptar transacción.
- b) Los paquetes incluirán precios con IVA.
c) Los anuncios son vigentes únicamente en Colombia,
e) Su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la confirmación de las condiciones de uso y presión del botón "comprar".
f) Cualquier dificultad al momento de realizar el pago u obtener el comprobante de transacción debe comunicarse al 018000-512200 – 3855050, en los horarios de 8:00 a.m., a 6:00 p.m. (Horarios de atención Contact Center y/o Place to pay)
- Para evitar cualquier fraude el usuario deberá notificar al administrador del Portal Web cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra de los servicios anunciados, en el menor plazo de tiempo posible para que se puedan realizar los cambios pertinentes.
- Pago por vía telefónica con pago tarjeta de crédito.
 - Pago por vía telefónica con pago en efectivo cobro a domicilio.

Responsabilidades de la empresa

El Portal Web, y todo el contenido que se encuentre en él, son propiedad de EL HERALDO S.A., el cual no otorga ninguna garantía total o parcial, sobre la precisión y confiabilidad de la información, contenidos y/o del material incluido. Con respecto a la información expuesta en un aviso clasificado, EL HERALDO S.A., no realiza ningún tipo de recomendación, colaboración o asesoría al usuario, por lo tanto, cualquier inconveniente presentado por esta información, será asumido exclusivamente por el usuario.

Cualquier imagen, texto, aviso, video, gráfico, tabla, o información en general que se encuentren dentro del Portal Web, son propiedad legítima de EL HERALDO S.A. Está prohibida su reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento y/o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología, sin autorización previa y escrita de EL HERALDO S.A., sin embargo será posible descargar material del Portal Web, para uso personal y no comercial, siempre que se haga expresa mención que la propiedad de estos datos se encuentra en cabeza de EL HERALDO S.A.

EL HERALDO S.A., presidente, gerente, jefes, coordinadores, empleados, asesores, operarios, auxiliares, representantes y apoderados quedan exentos de toda responsabilidad en caso que uno o más usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acción legal contra otro u otros usuarios.

EL HERALDO S.A., se compromete a garantizar el servicio permanente de su Portal Web <http://clasificadosh.co> y mantener el acceso a todos sus usuarios, así como de brindar un excelente servicio. Sin embargo, cuando sea necesario y sin previo aviso, podrá suspender el servicio para realizar cualquier mantenimiento, reparación, cambio y/o actualización para la mejora de su servicio. El usuario no podrá intentar dañar o modificar cualquier contenido y/o información del Portal Web, así como de introducir algún virus o software malicioso, que pueda afectar cualquier contenido del Portal Web.

EL HERALDO S.A., se reserva el derecho de no publicar los avisos clasificados que no se ajusten a las normas de publicación para avisos clasificados, así como realizar alguna modificación de acuerdo a las normas de clasificación o alguna corrección ortográfica que estime necesaria para entender correctamente el aviso clasificado. El usuario acepta y reconoce que el contenido (texto, fotografías e imágenes) que utilice para su aviso clasificado, no perjudican ni infringe ningún derecho fundamental de terceros, no violan la ley, la moral o las buenas costumbres. El usuario se hace responsable directo por cualquier reclamo relacionado con el

contenido de los mismos. Las fotografías o imágenes que utilice en su aviso clasificado deberán corresponder concretamente a los bienes o servicios que se ofrecen. Está prohibida la publicación de textos, fotografías o imágenes de contenido sexual o que inciten a la violencia, maltrato o discriminación de otro usuario y/o cualquier persona.

El usuario es el único responsable de los errores de información, palabras u ortografía, cometidos por él, al momento de la publicación de los avisos clasificados. De todas formas, EL HERALDO S.A., intenta velar por una revisión y aprobación previa por parte del usuario.

Cualquier reclamo realizado a EL HERALDO S.A., relacionado con cualquier aviso publicado, derivado de acciones tales como publicidad falsa, violación o suplantación de marcas y patentes, demandas, tutelas, violación de derechos individuales y/o fundamentales, conductas penales, administrativas o civiles, será de exclusiva responsabilidad del usuario del anuncio, quien asumirá las consecuencias y saldrá en defensa de EL HERALDO S.A.

Si la persona que ordena un aviso es diferente a la persona identificada como anunciante, se entenderá que ha sido facultada por éste para ordenar la publicación respectiva, indicando los datos de quien diligencia o diga el aviso clasificado.

El usuario acepta y autoriza que EL HERALDO S.A., elimine del aviso clasificado, cualquier tipo de contenido que incumpla con los términos y condiciones expuestos en este documento. De igual forma, EL HERALDO S.A., se reserva el derecho de eliminar cualquier tipo de contenido, así como el de suspender el registro de un usuario, cancelar el acceso al Portal Web, si verifica que el usuario viola o es una amenaza para otro usuario o para el servicio prestado en el Portal Web, por lo que el aviso clasificado de este usuario será eliminado de forma inmediata y su acceso podrá ser terminado, sin lugar a indemnización alguna.

Si se detecta un error en cualquier aviso clasificado, y la inconsistencia encontrada es responsabilidad de EL HERALDO S.A., se debe de proceder de la siguiente manera:

1. Si el aviso clasificado es ordenado para una sola fecha de publicación, el usuario deberá avisar sobre el error encontrado dentro de los DOS DÍAS HÁBILES siguientes a la fecha de publicación. Se debe de informar a la oficina principal al teléfono 3855050. Si EL HERALDO S.A., es el responsable del error en el aviso clasificado, acordará con el usuario el nuevo día de publicación.



Responsabilidades de la empresa

2. Si el aviso clasificado es ordenado para varias fechas de publicación, el usuario deberá avisar sobre el error encontrado al día siguiente de la primera de publicación. Se debe de informar a la oficina principal al teléfono 3855050 para que proceda a realizar el cambio para las siguientes publicaciones.
3. Si el usuario no informa sobre el error del aviso clasificado en los plazos

establecidos, es su total responsabilidad que el aviso salga con el error.
4. Los avisos clasificados con fotografía para publicación los días martes y jueves se publicaran a color.
5. Los avisos clasificados con fotografía para publicación los días lunes, miércoles, viernes, sábado o domingo, se publicaran a blanco y negro.

Procedimiento de Quejas y/o Reclamos

Si el usuario quiere presentar una queja y/o reclamo por algún producto y/o servicio debe tener en cuenta, que el problema presentado debe ser responsabilidad de EL HERALDO S.A., si el problema es con algún anunciante, productor y/o proveedor, el usuario se debe de acercar directamente con el responsable. EL HERALDO S.A., sólo es un medio para lograr una relación entre ambas partes. El usuario puede llamar a la línea de atención al cliente, enviar un correo al email servicioalcliente@elheraldo.co, o realizarlo de manera personal en la oficina principal o en cualquier punto de venta. La queja y/o reclamo será

enviado al departamento respectivo y EL HERALDO S.A., tendrá 15 días hábiles para dar una respuesta, ya sea positiva o negativa, al usuario.
Horario de atención
Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Línea de atención al cliente: 3855050 (Barranquilla) – 018000512200 (Resto del País)

Disposiciones Generales

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios de Clasificados EL HERALDO S.A.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, autorización para la utilización de datos personales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario.

EL HERALDO S.A., no certifica que el material pueda ser visto fuera del territorio colombiano. El acceso al material puede no ser legal por ciertas personas o en ciertos países, dependiendo de las leyes de cada uno. Si usted tiene acceso al Portal Web, desde un lugar ubicado fuera del territorio colombiano, lo hace bajo su propia responsabilidad, y debe acatar y cumplir las leyes aplicables en esa jurisdicción. Las ofertas y/o promociones que se anuncien de los diferentes

productos y/o servicios de EL HERALDO S.A., estarán vigentes sólo dentro de la ciudad que se estipule en la oferta y/o promoción, siempre dentro del territorio colombiano.

Estos Términos y Condiciones están administrados por las leyes de la República de Colombia, sin ninguna aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será única y exclusivamente la de los tribunales y jueces colombianos. Si alguna previsión es declarada nula o inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones.

Este documento estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia, las cuales podrán ser consultadas en el siguiente link: <http://www.gobiernoenlinea.gov.co>.